



THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ TỔNG GIÁM ĐỐC

Năm 2003 đã qua với nhiều cơ hội và thử thách đối với nền kinh tế Việt Nam. Bất chấp những "sự cố" đáng tiếc về thương mại do chính sách bảo hộ thương mại tinh vi tại một số thị trường, sự biến động khôn lường của giá vàng và USD trên thế giới, Việt Nam vẫn tiếp tục giành được những thành tựu đáng tự hào trên nhiều lĩnh vực.

Hàng loạt các chỉ tiêu kinh tế quan trọng về thương mại, đầu tư, tài chính... đều đạt hoặc vượt kế hoạch. GDP đạt tốc độ tăng trưởng 7,24%, cao nhất kể từ năm 1996 đến nay. Năm 2003 còn được coi là năm Việt Nam giành lại lòng tin của các nhà đầu tư nước ngoài. Số lượng vốn FDI đăng ký mới đạt 2,6 tỷ USD, mức cao nhất trong vòng 5 năm trở lại đây.

Hòa cùng nhịp độ phát triển của đất nước, trong năm 2003 Ngân hàng Ngoại thương đã có những bước đi vững chắc trên con đường đổi mới hoạt động và gặt hái được những thành quả đáng mừng trên mọi phương diện. Tổng tích sản đạt 97.320.504 triệu VND, tăng gần 20% so với năm 2002; tín dụng tiếp tục đạt mức tăng trưởng cao, dư nợ tín dụng đạt 39.629.761 triệu VND, tăng 35%. Chất lượng tín dụng luôn được kiểm soát tốt, nợ tồn đọng về cơ bản đã được xử lý xong. Thị phần thanh toán xuất nhập khẩu được giữ vững ở mức xấp xỉ 30% kim ngạch xuất nhập khẩu của cả nước. Lợi nhuận đạt mức tăng trưởng cao, tăng 167%.

Trong năm qua, hàng loạt các sản phẩm mới dựa trên nền tảng công nghệ hiện đại như dịch vụ VCB-Money, V-CBP, độc quyền phát hành thẻ Amex tại Việt nam đã được triển khai, mang đến sự an toàn - tiện lợi - tiết kiệm cho khách hàng của Ngân hàng Ngoại thương.

Năm 2003 cũng đánh dấu sự quyết tâm của Ngân hàng Ngoại thương trong việc đa dạng hóa các lĩnh vực hoạt động, đặc biệt trong lĩnh vực bảo hiểm - một hoạt động tài chính đang rất phát triển trên thị trường tài chính Việt Nam. Năm bắt xu thế tất yếu của sự hợp tác giữa Bảo hiểm và Ngân hàng trong môi trường tài chính hiện đại. Ngân hàng Ngoại thương đã chủ động xây dựng phương án và ký kết các Hợp đồng hợp tác với những công ty bảo hiểm hàng đầu Việt Nam như Prudential, Công ty TNHH Bảo hiểm Quốc tế Mỹ (AIA), Tổng công ty Bảo hiểm Việt Nam (Bảo Việt), Công ty Bảo hiểm Dầu khí (PJICO) nhằm đa dạng hóa các sản phẩm liên kết Bảo hiểm - Ngân hàng, mang đến cho khách hàng nhiều lợi ích.

Lê Đắc Cù
Chủ tịch Hội đồng Quản trị



Vũ Việt Ngoạn
Tổng Giám đốc

Những thành quả tích cực đạt được trong năm 2003 càng có ý nghĩa quan trọng đối với Ngân hàng Ngoại thương, vì đây là năm kỷ niệm 40 năm ngày thành lập (01/04/1963 - 01/04/2003) và đón nhận Huân chương Độc lập hạng Ba do Nhà nước trao tặng. Cũng trong năm qua, Ngân hàng Ngoại thương tiếp tục nhận được danh hiệu "Ngân hàng tốt nhất" do các tạp chí tài chính quốc tế có uy tín hàng đầu thế giới như The Banker, Euro Money,... trao tặng.

Đặc biệt, qua các cuộc thăm dò dư luận do VnExpress tiến hành trong năm qua, Ngân hàng Ngoại thương luôn dẫn đầu trong danh sách được các khách hàng lựa chọn sử dụng các dịch vụ, bỏ xa kết quả của các đối thủ cạnh tranh khác. Sản phẩm thẻ ghi nợ Connect 24 của Ngân hàng Ngoại thương đã vinh dự được nhận giải thưởng "Sao vàng đất Việt" sau cuộc bình chọn kỹ lưỡng do Ủy ban Trung ương Hội Liên hiệp Thanh Niên Việt Nam và Hội các nhà Doanh nghiệp trẻ Việt Nam tổ chức.

Tất cả những thành quả tạo dựng trong 40 năm thực sự đã làm nên một Vietcombank ngày nay - một Vietcombank sẵn sàng đương đầu với những thách thức và khó khăn của tiến trình hội nhập; một Vietcombank đang thực sự trưởng thành.

Đạt được những thành quả trên đây một phần quan trọng là nhờ sự giúp đỡ của các cơ quan quản lý, các tổ chức tài chính quốc tế, sự hợp tác, tin tưởng của bạn hàng trong và ngoài nước. Thay mặt Ban Lãnh đạo Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam, chúng tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành đến toàn thể quý vị khách hàng, các định chế tài chính cũng như các tổ chức tài chính quốc tế, các cơ quan quản lý.

Mặc dù chặng đường phát triển phía trước còn nhiều khó khăn, thử thách, nhưng với nền tảng vững chắc đạt được sau 40 năm xây dựng và trưởng thành, đặc biệt trong ba năm triển khai chương trình tái cơ cấu (2001-2003), cùng sự nỗ lực phấn đấu của toàn thể cán bộ, nhân viên, Ngân hàng Ngoại thương sẽ vững bước vượt qua thử thách, tận dụng cơ hội để hội nhập thành công vào cộng đồng tài chính quốc tế, trở thành đối tác tin cậy, địa chỉ tin tưởng của mọi đối tác, mọi khách hàng.

Chủ tịch Hội đồng Quản trị

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Le Dac Cu".

Lê Đắc Cù

Tổng Giám đốc - CEO

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Vu Viet Ngoc".

Vũ Việt Ngoạn